

DEUTZ LIFETIME PARTS WARRANTY FÜR DEUTZ KUNDEN

Frage	Antwort
Gilt die lebenslange Ersatzteilgewährleistung für bestimmte Länder oder ist sie weltweit gültig, und ab wann ist sie gültig ?	Die lebenslange Ersatzteilgewährleistung gilt weltweit ab 01.01.2021.
Gilt die lebenslange Ersatzteilgewährleistung für bestimmte Baureihen oder Applikationen ?	Die lebenslange Ersatzteilgewährleistung gilt für alle Motoren ab Emissionsstufe EU Stufe IIIA / US Tier 3 und Applikationen, ausgenommen Mining-Anwendungen (Motorverwendungsschlüssel 810,811,812,821)
Gibt es unterschiedliche Fristen für die lebenslange Ersatzteilgewährleistung ?	Die lebenslange Ersatzteilgewährleistung gilt immer für 5 Jahre bzw. 5.000 Betriebsstunden ab Einbau des Teils, je nachdem, was zuerst eintritt und ist unabhängig von den bereits gelaufenen Betriebsstunden
Was ist für die Beanspruchung der lebenslangen Ersatzteilgewährleistung beizubringen ?	Die Vorlage des Rechnungsbeleges über das getauschte Teil (Material und Lohn) vom autorisierten DEUTZ Händler inkl. Angabe von Teilenummer, Motornummer und Betriebsstunden.
Kann eine lebenslange Teilegewährleistung ohne Einbaubeleg in Anspruch genommen werden ?	Nein, ohne Rechnungsbeleg, die den Einbau des DEUTZ-Originalteils durch einen autorisierten DEUTZ Vertragshändler dokumentiert, kann die lebenslange Ersatzteilgewährleistung nicht in Anspruch genommen werden.
Gilt die lebenslange Gewährleistung auch, wenn das Teil vom Kunden verbaut wird ?	Nein, die Teilegewährleistung gilt nur, wenn das Teil von einem autorisierten DEUTZ Händler verbaut wurde
Gilt die lebenslange Ersatzteilegewährleistung auch für DEUTZ Xchange-Teile ?	Nein, die lebenslange Teilegewährleistung gilt nur für verbaute DEUTZ Original Neuteile
Fallen z.B. Starter und Generatoren, deren Lebensdauer durch Beanspruchung beeinflusst ist (z.B. Startvorgänge beim Starter) auch unter die lebenslange Ersatzteilgewährleistung ?	Ja, wenn die DEUTZ Starter / Generatoren durch einen DEUTZ Vertragshändler verkauft und verbaut wurden.
Wenn ein DEUTZ-Teil während der Standard Gewährleistung des Motors und im Rahmen der erweiterten Motor-Gewährleistungen (EPC-Programme) zum ersten Mal ersetzt wird, gilt dann schon die lebenslange Ersatzteilgewährleistung auf das ausgetauschte Teil ?	Nein, die lebenslange Ersatzteilgewährleistung gilt erst bei einem Austausch oder einer Reparatur auf das durch einen autorisierten DEUTZ Händler gewechselte Teil.

DEUTZ LIFETIME PARTS WARRANTY FÜR DEUTZ KUNDEN

Frage	Antwort
Kann dasselbe Teil innerhalb der lebenslangen Ersatzteilegewährleistung mehrmals ersetzt werden ?	Ja, wenn es innerhalb von 5 Jahren bzw. 5.000 Betriebsstunden nach Verbau durch ein DEUTZ Vertragshändler erneut getauscht werden muss. Für das neu getauschte Teil gilt dann die Restlaufzeit des getauschten Teiles.
Gilt die lebenslange Ersatzteilegewährleistung auch, wenn es einen Eigentümerwechsel des Gerätes gibt ?	Nein, die lebenslange Ersatzteilegewährleistung ist nicht übertragbar
Sind Arbeits- und Fahrtkosten eingeschlossen?	Die lebenslange Ersatzteilegewährleistung deckt sowohl Teile- als auch Arbeitskosten ab, aber keine sonstigen Kosten, wie z.B. Fahrtkosten. Diese bleiben weiterhin im Rahmen der normalen 12-monatigen Standard Ersatzteilegewährleistung abgedeckt.
Muss der Kunde die von DEUTZ geplanten Wartungen bei einem DEUTZ Vertragshändler durchführen, damit die lebenslange Ersatzteilegewährleistung gültig bleibt ?	Die gemäß Wartungshandbuch durchzuführenden Wartungsarbeiten sind durchzuführen und wir empfehlen sämtliche Arbeiten am Motor von einem DEUTZ-Vertragshändler durchführen zu lassen, damit im Gewährleistungsfall eine einwandfreie Dokumentation die Abwicklung vereinfacht.
Was ist bei der lebenslangen Ersatzteilegewährleistung ausgeschlossen ?	Ausgeschlossen sind Wartungs- und Verschleißteile gemäß DEUTZ Wartungsplan Flüssigkeiten, Erstattung von Ausfallkosten sowie Missbrauch, unsachgemäße Installation etc. (analog Gewährleistungsbedingungen). Ebenfalls ausgeschlossen sind Xchange Produkte.
Welche Voraussetzung gibt es zur Inanspruchnahme der lebenslangen Ersatzteilegewährleistung ?	Voraussetzung ist eine Motorenregistrierung im DEUTZ Service Portal und die Vorlage der Original-Reparaturrechnung.
Kann die Erstattung von Kosten im Rahmen der lebenslangen Ersatzteilegewährleistung auch abgelehnt werden ?	Ja, wenn sich herausstellt, dass Schäden durch mangelhafte Wartung bzw. durch die Verwendung nicht freigegebener Betriebsstoffe (Kraftstoff, Schmieröl, Kühlflüssigkeit, NOx-Reduktionsmittel) entstanden sind. Gleiches gilt auch für Schäden, die durch nicht eingehaltene Wechselintervalle (Schmieröl, Kühlflüssigkeit) entstanden sind bzw. wenn unsachgemäße Einstellungen an der Motorregelung vorgenommen wurden.